



Jak kształcić (i czego uczyć) by zdobyć i utrzymać pracę?

dr hab. Artur Modliński

Kierownik Centrum Badań nad Sztuczną Inteligencją
i Cyberkomunikacją

Wydział Zarządzania

Uniwersytet Łódzki



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU

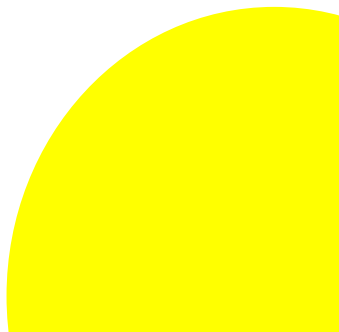


Czym właściwie jest sztuczna
inteligencja?



Do czego wykorzystywana jest sztuczna inteligencja?

- Przetwarzanie danych
- Obsługa klienta
- Rekomendowanie działań
- Generowanie treści tekstowych i wizualnych
- Rozpoznawanie obrazów i dźwięków
- Procesy powtarzalne, rutynowe, monotonne
- Kontrola i monitoring



Zawody zagrożone rozwojem sztucznej inteligencji

1) Kasjerzy i pracownicy obsługi klienta w sklepach detalicznych

Automatyzacja procesów płatności i rozwój samoobsługowych systemów kasowych mogą zredukować zapotrzebowanie na kasjerów.

2) Pracownicy obsługi telefonicznej (konsultanci, doradcy, operatorzy)

Wraz z rozwojem chatbotów i systemów automatycznej odpowiedzi, niektóre zadania obsługi klienta mogą być realizowane bez udziału ludzi.

Zawody zagrożone rozwojem sztucznej inteligencji

3) Pracownicy biurowi wykonujący rutynowe zadania administracyjne

Wiele rutynowych zadań biurowych, takich jak przetwarzanie dokumentów, sortowanie maili czy przygotowywanie raportów, może być zautomatyzowanych dzięki AI i robotom oprogramowanym.

4) Kierowcy samochodów ciężarowych i dostawczych

Rozwój autonomicznych pojazdów może prowadzić do zmniejszenia zapotrzebowania na kierowców, zwłaszcza w transporcie towarów.

Zawody zagrożone rozwojem sztucznej inteligencji

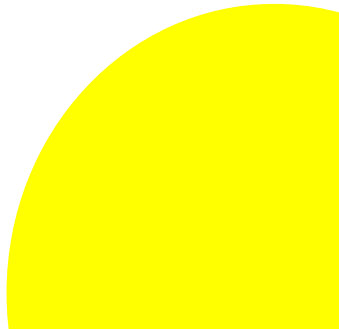
5) Przedstawiciele handlowi i sprzedawcy

Wraz z rozwojem e-commerce i systemów rekomendacji produktów, niektóre aspekty handlu detalicznego mogą być zautomatyzowane, co może wpłynąć na potrzebę tradycyjnych przedstawicieli handlowych.

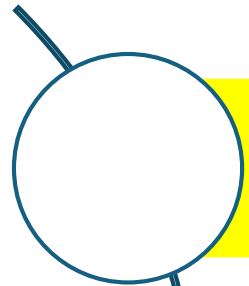
6) Analitycy finansowi i doradcy inwestycyjni

Wraz z rozwojem algorytmicznego handlu i analizy danych, niektóre aspekty analizy finansowej i doradztwa inwestycyjnego mogą być zautomatyzowane, co może zmniejszyć zapotrzebowanie na ludzi w zawodach

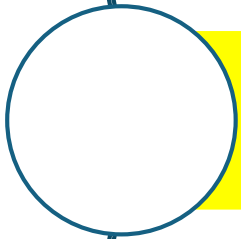
Jakie zawody rozwijają się w dobie rozwoju sztucznej inteligencji?

- Higienista/ka danych
 - Pasterz/pasterka robotów
 - AI Content Reviewer/Content Auditor
 - AI Compliance Expert
 - Specjalista/tka ds. bezpieczeństwa danych
 - Tłumacz/ka rekomendacji
 - Technopsycholog/technopsycholożka
 - Specjalista/tka ds. zrównoważonego rozwoju
- 

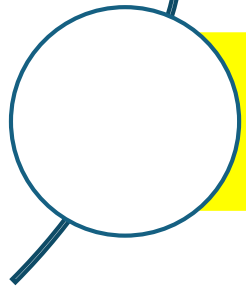
Trójkąt kompetencyjny



WIEDZA



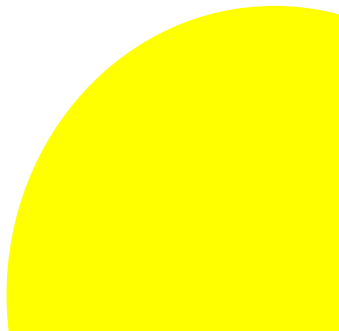
UMIEJĘTNOŚCI



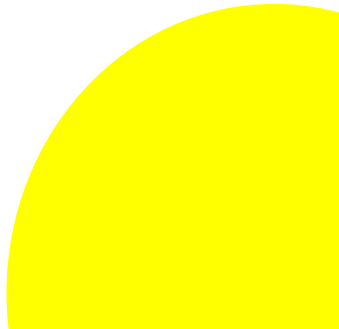
POSTAWY

Jaka wiedza staje się kluczowa
w dobie rozwoju sztucznej
inteligencji?

INTERDYSCYPLINARNA

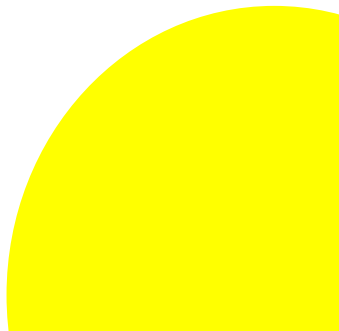


Jakie kompetencje stają się kluczowe w dobie rozwoju sztucznej inteligencji?

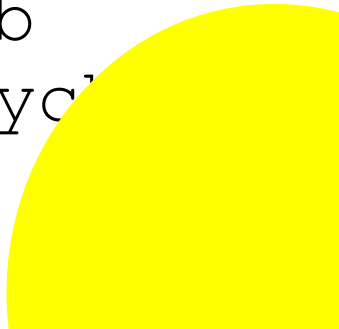
1. Kreatywność
 2. Komunikatywność
 3. Rozwiązywanie problemów
 4. Współpraca
 5. Empatia
 6. Zarządzanie czasem
 7. Samodyscyplina
 8. Radzenie sobie ze stresem
 9. Umiejętność podejmowania decyzji
- 

Jakie postawy stają się kluczowe w dobie rozwoju sztucznej inteligencji?

1. Otwartość na różnorodność
2. Gotowość do łączenia nieoczywistych obszarów zawodowych
3. Nonkonformizm
4. Otwartość na doświadczenie
5. Otwartość na dialog



Podsumowanie

- Sztuczna inteligencja jest zagrożeniem dla osób wykonujących zadania powtarzalne, rutynowe i monotonne.
 - Sztuczna inteligencja kreuje potrzeby rozwijania nowych zawodów związanych bezpośrednio ze sztuczną inteligencją (pasterz/pasterka robotów, tłumacz/tłumaczka danych).
 - Sztuczna inteligencja stwarza szanse dla osób cechujących się empatią, kreatywnych, otwartych na różnorodność i uczenie się.
 - Interdyscyplinarność i bogate doświadczenie
- 



Artur Modlinski

Dr Hab | Centrum Badań nad Sztuczną Inteligencją i Cyberkomunikacją
| CITAD Research Lab Portugalia | Augmented Human Intelligence &
Digital Ergonomics Lab Włochy | Wzmacniam technologicznie biznes |
Wdrażam innowacje

Łódź, Woj. Łódzkie, Polska · [Informacje kontaktowe](#)



Wydział Zarządzania
Uniwersytetu Łódzkiego



Europa-Universität Viadrina
Frankfurt (Oder)